

C-Lab 利用規約

第 1 条（総則）

本利用規約（以下「本規約」）は、C-Lab（以下「当施設」）が提供する整体、パーソナルトレーニング、グループトレーニング、オンライン指導、物品販売、サブスクリプション（定額制）等のサービス（以下「本サービス」）に関する条件を定めたものです。お客様は本サービスの利用に際し、本規約に同意いただくものとします。

第 2 条（サービス提供者と資格）

当施設が提供する施術およびトレーニングサービスは、理学療法士等の国家資格保有者が担当します。ただし、これらは医療行為や治療を目的としたものではなく、健康の維持・増進、身体機能向上、コンディショニング等を目的としたサポートであることをご理解ください。

第 3 条（未成年者の利用）

未成年（18 歳未満）のお客様は、サービスの利用に際し、保護者の同意書の提出が必要です。初回利用時に保護者の署名がある同意書をご提出いただけない場合、サービスの提供はできません。また、未成年者の継続利用にあたっては、保護者が本規約に同意したものとみなします。

第 4 条（健康状態の申告と免責事項）

お客様は、初回利用前に健康状態・既往歴・服薬の有無等を正確に申告し、当施設が指定する「健康確認書」「同意書」を提出していただきます。虚偽申告や申告漏れにより事故や体調不良が発生した場合、当施設は一切の責任を負いません。必要に応じて、医師の診断書や運動許可書の提出をお願いする場合があります。サービス利用中に体調の異変を感じた場合は、速やかに中断し、スタッフにお申し出ください。

第 5 条（予約・キャンセル・遅刻）

(1) キャンセル・変更期限：

ご予約のキャンセル・変更は、予約時間の 24 時間前までにご連絡をお願いいたします。これ以降のキャンセルは、すべて当日キャンセル扱いとなり、以下のように対応させていただきます。

- サブスクリプションまたは月額プランをご利用のお客様：ご予約 1 回分を消化扱いとし、振替や返金はいたしかねます。
- 回数券をご利用のお客様：該当の 1 回分を消化扱いといたします（返金・振替はいたしかねます）。
- 都度払いのお客様：ご予約料金の 100%をキャンセル料として申し受けます。

(2) ご連絡のない遅刻について：

ご予約時間から 15 分以上経過してもご連絡がない場合、当日キャンセルとみなさせていただきます。

また、遅刻によるサービス時間の短縮が発生した場合も、時間延長や返金対応はいたしかねます。

第 6 条（サービス提供時間）

サービス時間は「入室から退室まで」の時間を含みます。たとえば 60 分コースは、着替え・説明・施術を含めた全行程が 60 分以内に完了するようご協力ください。

第 7 条（退会・契約解約）

(1) 解約の申請方法：次回契約更新日の 14 日前までに、当施設受付または担当スタッフに直接ご来店のうえ、お申し出ください（メール・LINE 等不可）。

(2) 最低利用期間：サブスクリプション契約には最低 3 ヶ月の継続が必要です。途中解約は不可、返金も行いません。

第 8 条（事故・怪我・損害等に関する免責）

当施設は安全管理に努めますが、サービス利用中に発生した怪我・事故・体調不良等について一切の責任を負いません。オンライン指導の場合も、お客様ご自身の安全環境下で行ってください。貴重品の紛失・盗難等についても責任を負いかねます。

第 9 条（禁止事項）

以下の行為は禁止されており、違反時はサービス提供の中止や退会措置を講じます。

- 他者への暴言・迷惑行為・ハラスメント
- 無断撮影・録音、情報の無断拡散
- 勧誘行為（営業・宗教・ネットワークビジネス等）
- 備品の破損や施設の無断利用
- その他、当施設が不適切と判断する行為

第 10 条（物品販売・返品）

ナボソ製品、a.a.t.h.製品等の販売を行っています。

- 初期不良や誤配送の場合に限り、商品到着後 7 日以内にご連絡の上返品可。
- お客様都合での返品・交換は不可。

返送先：〒943-0821 新潟県上越市土橋 2554 上越市民プラザ 1 階 C-Lab 宛

第 11 条（サービス内容・料金・規約の変更）

当施設は、サービス内容・料金・本規約を予告なく変更することがあります。変更時は Web サイトや施設内掲示で告知し、継続利用により同意したものとみなします。

第 12 条（個人情報取扱）

お客様の個人情報は、予約・連絡・案内・法令遵守の目的で適切に管理し、第三者に無断で開示・提供することはありません。

附則

本規約は 2025 年 3 月 21 日より施行します。必要に応じて改定され、改定後の規約が適用されます。

第 16 条（遵守事項・参加制限）

- ・スタッフの指示に従っていただけない場合、サービスへの参加をお断りさせていただく場合がございます。
- ・感染症、体調不良、飲酒等により、スタッフがサービス提供に支障があると判断した場合には、その日のサービスを中止させていただく場合がございます。

第 17 条（健康状態の確認と免責）

- ・持病や怪我等により運動制限があるお客様は、医師による診察を受けた上で、当施設のサービスを受けていただきます。
- ・サービス中に身体の異常が見られた場合も、速やかに医師の診察を受けていただきます。
- ・健康診断を受けていない状態で本サービスを受けられたことに起因して健康上の問題が生じた場合、当施設および担当者は一切の責任を負いません。
- ・本サービスの効果には個人差があり、目標数値や結果の保証はいたしかねます。

第 18 条（個人情報の保護）

- ・会員様の個人情報は、事前のご本人様の同意なく第三者に提供または開示されることはありません。
- ・詳細は、当施設のプライバシーポリシーをご確認ください。

第 19 条（反社会的勢力の排除）

- ・お客様は、現在および将来にわたり、暴力団・暴力団員・準構成員・関係企業等、いかなる反社会的勢力にも該当しないことを保証していただきます。
- ・また、反社会的勢力に対して名目の如何を問わず、資金提供・関係保持等の行為を直接・間接に行わないことを誓約いただきます。
- ・以下の行為も一切行わないことを保証していただきます：
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関する脅迫、暴力行為
 - (4) 風説の流布・偽計・威力による信用毀損または業務妨害
 - (5) その他、社会的に非難されるべき一切の行為

第 20 条（規約への同意）

・お客様は、本利用規約のすべての条項をご理解・ご確認いただいたうえで、本サービスを利用されるものとします。